



**MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI  
SOCIALE**

**INSPECȚIA SOCIALĂ**

**Inspectoratul Social Regional Nord – Vest**

*Operator Bază de date cu caracter personal nr. 9711*

Str. Școlii nr.3, Baia Mare, Maramureș, Tel/Fax : 0262-226026, Tel : 0362-808078

---

Nr. 251 / 02.11.2009

**APROBAT,**

**Inspector General de Stat**

**Maria Muga**

**AVIZAT**

**Director Coordonator**

**Claudia Savu**

**RAPORT DE INSPECȚIE**

*privind*

*misiunea de inspecție la*

*Centrul de Plasament nr. 2 Oradea,*

*din cadrul*

*Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor*

## **1. Baza legală a inspecției efectuate:**

Inspecția desfășurată la Centrul de Plasament nr. 2 din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor, a avut loc în temeiul:

- O.U.G. nr. 130/2006 privind Inspecția Socială;
- Legii nr. 211/2007 pentru aprobarea O.U.G. nr. 130/2006 privind Inspecția Socială;
- H.G. nr.1059/2007, privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Inspecției Sociale;
- Ordinului de misiune nr. 204 din 16.10.2009 emis de Inspectorul General de Stat al Inspecției Sociale;
- Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- H.G. nr. 1438/2004 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi;
- Ordinului nr. 21/2004 al ANPCA, pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial.

## **2. Date de identificare ale entității supuse inspecției:**

Centrul de Plasament nr. 2, situat în Oradea, strada Feldioarei, nr. 13, județul Bihor, tel. 0259-418292,

din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor, situată în Oradea, strada Feldioarei, nr. 13, jud. Bihor, tel: 0259-476371.

## **3. Obiectivele principale ale inspecției :**

Având în vedere aspectele sesizate în autosesizarea nr. 28/16.10.2009, se verifică respectarea următoarelor acte normative:

- Verificarea respectării prevederilor H.G. nr. 1438/2004 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi;

- Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- Verificarea respectării prevederilor Ordinului Secretarului de Stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție nr. 21/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial.

#### **4. Date referitoare la organizarea misiunii de inspecție:**

- Întâlnire și discuții cu:
  - \* domnul Szarka Arpad – Director general al D.G.A.S.P.C. Bihor,
  - \* doamna Mirela Abrudan – șeful Serviciului Îngrijire de Tip Rezidențial în Domeniul Protecției Copilului,
  - \* d-l Sorin Groza – Șef Centru,
  - \* d-na Liana Kamel – șef Resurse Umane.
- Vizitarea propriu-zisă a Centrului de Plasament nr. 2;
- Discuții cu personalul Centrului;
- Verificarea dosarelor de personal;
- Verificarea dosarelor beneficiarilor B.S.G. și H.G.;
- Verificarea altor documente privind organizarea și funcționarea Centrului.

#### **5. Constatări în urma inspecției:**

- **Verificarea respectării prevederilor H.G. nr. 1438/2004 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi, având în vedere aspectele sesizate în autosesizarea nr. 28/16.10.2009**

Pentru Centrul de Plasament nr. 2 nu există o hotărâre propriu-zisă a Consiliului Județean Bihor de înființare a serviciului.

Centrul deține: Licență de Funcționare seria F nr. 000407, emisă de A.N.P.D.C. în 04.05.2007, cu valabilitate până în data de 04.05.2010. Autorizația sanitară nr. 36 din 23.01.2007, cu viză din 02.02.2009, Autorizație de funcționare din punct de vedere al protecției muncii nr. 2799/27.03.2009 și Decizia de acreditare nr.118/16.06.2009.

Prin adresa nr. 224/02.08.2006, Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Crișana” Bihor, precizează faptul că nu este necesară eliberarea avizului sau autorizației PSI.

Conform Organigramei D.G.A.S.P.C. Bihor, Centrul este organizat în subordinea directorului general adjunct pe probleme de protecția copilului.

Pentru Centrul de Plasament nr. 2 Organigrama cuprinde un total de 62 posturi de execuție și 1 de conducere, astfel:

- Personal de conducere: 1 șef centru.
- Personal de specialitate: 1 psihopedagog, 2 psihologi, 2 asistenți sociali, 6 asistenți medicali.
- Personal de educație și îngrijire: 10 educatori specializați, 15 instructori de educație, 1 pedagog de recuperare, 7 îngrijitori.
- Personal pentru activități sportive: 1 consilier cu activități sportive.
- Personal administrativ: 1 contabil, 1 magaziner, 1 șofer, 1 administrator, 5 portari, 2 spălătorese, 4 muncitori calificați, 2 muncitori necalificați.

La data inspecției, următoarele posturi erau vacante: 1 asistent social, 1 psiholog, 2 asistente medicale, 3 îngrijitori curățenie.

Centrul nu dispune de un Regulament de Organizare și Funcționare. Din declarațiile șefului de Centru reiese faptul că este aplicabil Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor, iar la nivelul Centrului fiind aplicată Metodologia de Organizare și Funcționare, care cuprinde proceduri de lucru.

Conform declarațiilor șefului de Centru, Metodologia de Organizare și Funcționare nu a fost comunicată și nici prelucrată angajaților din subordine.

- **Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, având în vedere aspectele sesizate în autosesizarea nr. 28/16.10.2009**

La data inspecției, în Centrul de Plasament nr. 2 erau îngrijiți un număr de 85 de beneficiari din care 50 băieți și 35 fete. Dintre aceștia 30 sunt tineri peste 18 ani, iar 55 sunt minori. De asemenea, din totalul beneficiarilor, 63 de beneficiari fără handicap, iar 22 cu handicap, astfel: **18 cu handicap ușor, 4 cu handicap accentuat.**

S-au verificat dosarele minorilor B. S-G. și H.G., implicați în data de 14.10.2009 într-un accident rutier pe strada Tudor Vladimirescu din municipiul Oradea:

***Din analiza dosarului copilului B. S-G. (născut la data de 18.07.1997), s-au constatat următoarele:***

Minorul B.S-G. se află în plasament la Centrul de Plasament nr. 2 Oradea prin Sentința Civilă nr. 10/PC/2008:

Copilul are antecedente de fugă din Centru. În ultimele 6 luni a fugit de 4 ori: 05.05.2009, 25.09.2009, 14.10.2009, 18.10.2009.

În dosarul copilului nu se găsește nici un document privind:

- evaluarea motivelor plecării copilului fără permisiune din Centru.
- măsurile luate pentru sprijinirea reintegrării în Centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului.
- măsuri de prevenire a situațiilor de fugă din Centru.

Planul Individualizat de Protecție nu a fost revizuit din 16.10.2008. PIS-ul educațional nu a fost reevaluat din 27.08.2008 (aceasta fiind data întocmirii). PIS-ul de recreere și socializare nu cuprinde activități specifice și nu a fost reevaluat din 27.08.2008 (aceasta fiind data întocmirii). PIS-ul pentru sănătatea copilului nu a fost reevaluat din 23.06.2008 (aceasta fiind data întocmirii). PIS-ul pentru menținerea și dezvoltarea legăturilor cu familia și alte persoane de referință nu a fost reevaluat din 07.07.2008 (aceasta fiind data întocmirii).

Nu s-a încheiat un Contract de servicii cu familia naturală/reprezentantul legal al copilului.

În dosarul copilului nu a fost găsit nici un document și nici o consemnare cu privire la accidentul auto în care a fost implicat în data de 14.10.2009.

Din actele existente la dosar a reieșit faptul că, din anul 2007 până în prezent nu s-a încercat reintegrarea copilului în familia extinsă (rude până la gradul 4).

Din declarațiile șefului de Centru, persoana de referință a copilului este responsabilă cu menținerea legăturii cu școala și are evidența absențelor de la școală ale acestuia. Până în data de 27.07.2009, persoana de referință a copilului era doamna Domocoș Cristina, ulterior acestei date ocupând un alt post, în cadrul C.P.T.F. „Casa Trinitata”. *Până în prezent nu a fost desemnată o altă persoană de referință pentru copil, astfel încât nu a putut fi prezentată o evidență a absențelor de la școală.* Din situația prezentată echipei de inspecție de către conducerea Școlii „Lucreția Suci” Oradea,

copilul B.S-G. a absentat de la școală în perioada 01.10-12.10.2009 (anul școlar la forma de învățământ „A doua Șansă” începând din 01.10.2009).

De asemenea, nu a fost găsit în dosar programul de acomodare a copilului la intrarea în Centru.

Din analiza Raportului personalizat de consiliere psihologică a copilului a reieșit faptul că psihologul Centrului a efectuat ședințe de consiliere cu minorul, dar rezultatele nu au fost mulțumitoare.

***Din analiza dosarului copilului H.G. (născut la data de 03.04.1998), s-au constatat următoarele:***

Se află în plasament la Centrul de Plasament nr. 2 din 25.06.2008.

Copilul are antecedente de fugă din Centru. În ultimele 6 luni a fugit de 4 ori: 18.07.2009, 22.08.2009, 25.09.2009, 14.10.2009).

În dosarul copilului nu se găsește nici un document privind:

- evaluarea motivelor plecării copilului fără permisiune din Centru.
- măsurile luate pentru sprijinirea reintegrării în Centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului.
- măsuri de prevenire a situațiilor de fugă din Centru.

Planul Individualizat de Protecție nu a fost revizuit din 27.06.2008. PIS-ul educațional nu a fost reevaluat din luna mai 2009. PIS-ul de recreere și socializare nu cuprinde activități specifice și nu a fost reevaluat din septembrie 2008.

În dosarul copilului nu a fost găsit nici un document și nici o consemnare cu privire la accidentul auto în care a fost implicat în data de 14.10.2009.

Conform declarației copilului, consemnată în scris, persoana de referință este doamna Tamaș Simona, angajată în cadrul Centrului de Plasament nr. 2.

Din analiza Raportului personalizat de consiliere psihologică a copilului H.G. a reieșit faptul că psihologul Centrului a efectuat ședințe de consiliere cu minorul, dar rezultatele nu au fost mulțumitoare.

- **Verificarea respectării prevederilor Ordinului Secretarului de Stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție nr. 21/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, având în vedere aspectele sesizate în autosesizarea nr. 28/16.10.2009**

Centrul dispune de următoarele spații:

Parter: birou șef Centru, bloc alimentar cu sală de servire a hranei, spălătorie, magazie materiale.

Etaj 1: încăpere îngrijitori curățenie, birou administrator, birou asistent social și psiholog, club, 8 dormitoare, grup sanitar. La etajul 1 sunt găzduite doar băieți.

Etaj 2: încăpere pentru îngrijitori curățenie, birou contabilitate, 8 dormitoare, club, cabinetul medical cu izolator, grup sanitar cu dușuri și o toaletă pentru personal. La etajul 2 sunt găzduite fete, împreună cu o grupă de 10 băieți sub 10 ani.

Anexe: 2 magazine pentru materiale curățenie, 3 șoproane pentru materiale.

Curtea Centrului are o suprafață de aproximativ 5000 mp, este împrejmuită cu un gard și dispune de un teren de fotbal.

Clădirea Centrului nu este luminată în totalitate pe timp de noapte.

La intrarea în curte se află ghereta portarilor. La data inspecției (în zilele de 19, 20 și 21 octombrie 2009) **portarii nu se aflau în post**. Din declarațiile șefului de Centru și ale șefului Serviciului Resurse Umane din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor, **portarii cuprinși în Organigrama Centrului de Plasament nr. 2 deserveșc în fapt (în zilele lucrătoare, în intervalul orar 8-16) clădirea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor (aflată în vecinătate)**. Cu privire la acest fapt, **nu a putut fi prezentat nici un document legal care să justifice desfășurarea activității portarilor în alt loc** decât cel prevăzut în contractele de muncă și fișele de post, respectiv Centrul de Plasament nr. 2 Oradea.

În spații diferite de la parterul clădirii Centrului, își desfășoară activitatea Serviciul de Evaluare Complexă pentru Persoanele Adulte cu Handicap, Comisia de Evaluare pentru Persoanele Adulte cu Handicap și Serviciul Stradal. Intrarea este comună cu intrarea Centrului, atât în ceea ce privește curtea, cât și clădirea.

Centrul nu dispune de spații suficiente pentru desfășurarea în bune condiții a activităților educative și de timp liber. În discuțiile cu beneficiarii majori ai Centrului, aceștia și-au manifestat nemulțumirea cu privire la lipsa unui cabinet de informatică, menționând faptul că în lipsa acestuia sunt nevoiți să petreacă timp în cluburi de internet din oraș, pentru a-și putea pregăti materialele pentru cursurile și examenele de la facultate.

Centrul are elaborată o Metodologie de Organizare și Funcționare, aprobată de conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor. Metodologia de Organizare și Funcționare nu a fost comunicată și prelucrată încă angajaților din subordine.

***În timpul misiunii de control s-au verificat documentele și circumstanțele care au condus la implicarea minorilor B.S-G. Și H.G. în accidentul rutier din data de 14.10.2009:***

Conform adresei Inspectoratului de Poliție al Județului Bihor - Serviciul Poliției Rutiere nr. 259090 din 26.10.2009, reies următoarele:

- În data de 14.10.2009, ora 15.15 minorul B.S-G. s-a angajat în traversarea străzii prin loc nepermis, fără să se asigure, fiind acroșat de un autoturism marca Dacia Logan;
- Conducătorul auto a declarat că victima era însoțită de un alt minor care a fugit de la locul accidentului, ***nemaiputând fi identificat***;
- Domnul Sorin Goza, șeful Centrului de Plasament nr. 2 a fost sancționat contravențional prin Procesul verbal seria CC nr. 4426916.

Conform adresei Spitalului Clinic Municipal „Dr. Gavril Curteanu” Oradea nr. 10791 din 28.10.2009, minorul B.S-G. a fost internat în secția de Chirurgie Pediatrică cu diagnosticul „traumatism cranio-facial minor prin accident rutier, plăgi escoriate regiunea frontală și palpebrală dreapta, prin serviciul Compartimentul Primire Urgențe (C.P.U.) la ora 16.50 în data de 14.10.2009”

Conform adresei Spitalului Clinic Municipal „Dr. Gavril Curteanu” Oradea nr. 10792 din 28.10.2009, minorul H.G. a fost diagnosticat cu „plagă escoriată arcada zigomatică stângă”. Conform fișei C.P.U. nr. 17517/14527 din 14.10.2009, „afirmativ, în jurul orei 16, copilul cade și se lovește cu hemifața stângă de asfalt, prezentând plagă escoriată superficială, arcada zigomatică stângă cu sângerare medie, fără pierderea stării de conștiență, motiv pentru care se prezintă în serviciul nostru adus de îngrijitor pentru consult și toaletare de specialitate”.

Incidentul a fost consemnat în Registrul de evenimente deosebite al Centrului de Plasament nr. 2 de către ofițerul de serviciu Marian Dalia. Conform celor consemnate, „H.G. a venit singur în unitate. Șeful de Centru și asistenta medicală l-au însoțit pe H.G. la spital pentru investigații”.

Conform documentelor verificate, minorii B.S-G. și H.G. au fugit din Centrul de Plasament nr. 2 în jurul orei 14.00, personalul constatând dispariția acestora în jurul orei 15.00. O parte din personal a pornit în căutarea acestora, fiind apoi anunțați telefonic de șeful de Centru cu privire la accidentul rutier în care cei doi minori au fost implicați.

Din documentele verificate, șeful Centrului a solicitat, ulterior producerii evenimentului, note explicative personalului de serviciu, cu privire la fuga minorilor din data de 14.10.2009, dar până la data inspecției nu a fost demarată o cercetare disciplinară.

Din verificarea documentelor Centrului și din declarațiile scrise ale personalului, în seara zilei de 18.10.2009 au fugit din Centru 6 copii, în Registrul de evenimente deosebite *fîind consemnată fuga a doar 4 dintre aceștia*. Printre minorii care au fugit în data de 18.10.2009 se afla și minorul B.S-G., care a fost implicat în accidentul rutier din 14.10.2009. În decurs de 24 de ore, toți minorii s-au reîntors în Centru.

În data de 19.10.2009, directorul general al D.G.A.S.P.C. Bihor a dispus plasamentul în regim de urgență al copiilor implicați în accidentul rutier și al celor care au fugit din Centru în data de 18.10.2009, la Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copiii Străzii.

În discuțiile purtate de inspectorii sociali cu minorii B.S-G. și H.G., aceștia au declarat faptul că, atunci când fug din Centru obișnuiesc să cerșească pentru a obține bani, iar noaptea o petrec în compania altor persoane fără adăpost.

Conform adresei Centrului nr. 459 din 20.10.2009, în perioada 01.05.2009-19.10.2009, din Centrul de Plasament nr. 2 au lipsit fără permisiune un număr de 10 beneficiari, totalizând un număr de 32 de absențe fără permisiune din Centru. În această situație este cuprinsă și fuga de la școală a 3 minori.

Conform declarațiilor scrise ale personalului de specialitate din cadrul Serviciului Îngrijire de Tip Rezidențial în Domeniul Protecției Copilului, „nu este o procedură obișnuită” ca șeful Centrului de Plasament nr. 2 Oradea să informeze Serviciul cu privire la lipsa unui copil din Centru. Din verificarea documentelor Centrului reiese faptul că este informat doar Serviciul Stradal și Serviciul Monitorizare din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

*Absențele fără permisiune a beneficiarilor din Centru sunt cosemnate în Registrul de evenimente deosebite și în Registrul ofițerului de tură, Centrul neavând elaborat un Registru special pentru astfel de cazuri, așa cum prevede Standardul 20.4.*

*De asemenea, Registrele existente nu au numerotate și ștampilate paginile și nu s-a întocmit un proces-verbal de consemnare a numărului de pagini.*

Conform declarațiilor șefului de Centru, în cazul absenței fără permisiune a unui copil din Centru, Poliția este anunțată după 24 de ore de la constatarea absenței.

La nivelul Centrului nu există o evaluare a factorilor și a potențialului de risc pentru siguranța și securitatea beneficiarilor și a celorlalte persoane din incintă.

Pentru tinerii peste 18 ani s-au organizat programe de educație sexuală.

Pentru formarea personalului s-au organizat în anii 2006-2007, următoarele cursuri de formare profesională: „Formare profesională în domeniul protecției copilului” la care au participat 22 de angajați”, „Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă” la care au participat 10 angajați, „Agent de pază și ordine” la care au participat 5 angajați, „curs de contabilitate în partidă dublă” la care a participat 1 angajat.

Pe parcursul anului 2008 și 2009 (până la data inspecției) nu s-au organizat cursuri de formare pentru personalul Centrului de Plasament nr. 2.

În procesul-verbal de control intern al D.G.A.S.P.C. Bihor, întocmit în 06.10.2009, sunt consemnate următoarele:

- Controlul a avut loc în data de 06.10.2009, în intervalul orar 22.00-23.00.
- 4 minori erau fugiți din Centru.
- „Evenimentele deosebite nu sunt consemnate integral în Registrul de evenimente speciale, doar în Registrul de predare-primire a turelor (fuga copiilor din unitate)”.
- „nu sunt consemnate în Registrele specifice învoirile copiilor de a părăsi unitatea, vizitele persoanelor din afara unității la copii și personal”.

#### **Alte constatări:**

- I. În timpul misiunii de inspecție, echipa de inspecție a fost informată în scris de către 2 beneficiari adulți cu privire la un *incident de natură sexuală care a avut loc în curtea Centrului, între minorii aflați în plasament în Centrul de Plasament nr. 2, în data de 11.09.2009*. Din verificarea Registrului de evenimente deosebite s-a constatat faptul că în data de 11.09.2009 *nu a fost consemnat un astfel de incident*. În Registru sunt consemnate, de către ofițerul de serviciu Oprea Eva, în data de 12.09.2009, următoarele: „În tura 14/22 șeful de Centru, domnul Groza Sorin, a hotărât ca următorii copii: M.I., R.A., C.P., T.B., D.Ș., K.A., R.A. și H.L., să nu părăsească Centrul decât la școală și vor sta doar în clădirea unității pe termen nelimitat.” (În Registru este consemnat numele complet al acestor minori, 4 băieți și 4 fete, dar pentru păstrarea confidențialității, în citatul consemnat în prezentul raport au fost folosite doar

inițialele numelor acestora). În Registru **nu este consemnat motivul pedepzirii minorilor.**

***Din declarațiile scrise ale copiilor consemnați în Registru ca fiind pedepsiți, reies următoarele:***

- Confirmă că incidentul a avut loc în seara zilei de 11.09.2009, în jurul orelor 22.00, în „Ciuperca” aflată în curtea Centrului de plasament nr. 2.
- Confirmă faptul că incidentul a constat în întreținerea de relații sexuale în grup, între minorii H.L., C.P., T.B., R.A., R.A. (2 fete și 3 băieți)
- Nu confirmă participarea minorelor K.A. și D.Ș. și a minorului M.I.
- Personalul se afla în incinta clădirii, minorii fiind nesupravegheați în curte.
- Confirmă pedeapsa aplicată de șeful de Centru, dl. Groza Sorin, în data de 12.09.2009, pentru incidentul din seara zilei de 11.09.2009, respectiv interzicerea părăsirii clădirii Centrului, cu excepția deplasării la școală.

***Din declarațiile scrise ale personalului de educație și îngrijire al Centrului de Plasament nr. 2 reies următoarele:***

- Personalul de educație și de îngrijire aflat la serviciu în seara zilei de 11.09.2009, se afla în incinta clădirii Centrului și nu a observat desfășurarea unor activități de natură sexuală în curte.
- În ziua următoare, respectiv în data de 12.09.2009, personalul de educație și îngrijire a fost informat de alți copii și tineri din Centru cu privire la întreținerea de relații sexuale între minori în curtea Centrului în data de 11.09.2009, iar din discuțiile purtate cu minorii implicați nu au obținut informații concludente.
- Personalul a semnalat faptul că au fost zile când se aflau efectiv la lucru 3 persoane sau chiar 2 pe tură pe palier (la aproximativ 40 de beneficiari).

***Din declarațiile scrise ale personalului de specialitate din cadrul Centrului de Plasament nr. 2 reies următoarele:***

- Confirmă faptul că următorii copii: M.I., R.A., C.P., T.B., D.Ș., K.A., R.A. și H.L., au fost pedepsiți de către șeful Centrului de Plasament nr. 2, Sorin Groza, dar fără ca faptele pentru care au fost pedepsiți să fie notificate în Registrul de evenimente deosebite și fără desfășurarea unei cercetări. Unul dintre angajați

declară în scris: „Şeful Centrului, Sorin Groza, ştia de incidentul din 11.09.2009 pentru că în Caietul de evenimente deosebite scria că acei copii sunt pedepsiţi de către şeful Centrului, iar şeful Centrului nu ne-a comunicat ce s-a întâmplat.” „Şeful de Centru era în concediul de odihnă şi nu am avut ocazia să comunic cu dânsul, dar eram conştientă că ştia de acest eveniment, deoarece în Caietul de evenimente era consemnat, la data de 12.09.2009 şi pedeapsa a fost hotărâtă de dânsul”.

- În urma interviewării copiilor pedepsiţi, aceştia confirmă incidentul de natură sexuală petrecut în 11.09.2009.
- Asistentul social din cadrul Serviciului Stradal (D.G.A.S.P.C. Bihor) a fost informat despre incident de către minorul C.P. care a fost implicat şi a sesizat verbal personalul de specialitate din cadrul Centrului de Plasament nr. 2.
- Personalul de specialitate a anunţat verbal asistenţii sociali din cadrul Serviciului Îngrijire de Tip Rezidenţial în Domeniul Protecţiei Copilului, din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.
- Psihologul Centrului a desfăşurat şedinţe de consiliere cu copiii implicaţi în incident.
- În declaraţiile scrise ale personalului de specialitate este consemnat astfel:
  - „Am hotărât să nu anunţăm pe nimeni (contrar Legii 272/2004) pentru că nu putem trece de hotărârea şefului Centrului [...]. Au existat şi altă dată abuzuri sexuale şi nu am avut voie să anunţăm pe nimeni (2007 – K.P. a abuzat sexual pe P.A.). K.P. a recunoscut că a abuzat pe P.A., dar nu i s-a luat declaraţie.”
  - „Am decis să nu sesizăm în mod oficial nimic, deoarece nu putem trece de decizia şefului de Centru, având în vedere situaţiile anterioare de abuz fizic sau sexual petrecute în instituţie de-a lungul anilor, în care nu s-au luat măsuri şi s-a cerut de şeful Centrului să se păstreze confidenţialitatea (deşi contravine Legii 272/2004).”
  - „Pentru incidentul din data de 11.09.2009 nu am luat nici o măsură pentru că nu pot să decid nimic fără şeful Centrului. La una dintre şedinţele Centrului din 2009, şeful ne-a ameninţat că: dacă nu respectăm ce ne cere el, are puterea de a ne redistribui la alte servicii.

Pentru a nu-mi pierde locul de muncă, am decis să respect deciziile șefului de Centru.”

***Din declarațiile scrise ale tinerilor din Centrul de Plasament nr. 2 reies următoarele:***

- Confirmă că incidentul a constat din întreținerea de relații sexuale și a avut loc în seara zilei de 11.09.2009, în jurul orelor 22.00, în „Ciuperca” aflată în curtea Centrului de Plasament nr. 2.
- Unul dintre tineri a declarat: „a doua zi (sâmbătă) ora 13.00 au fost chemați toți copiii și educatorii de pe tură la domnul Groza Sorin în birou. Deci domnul Groza Sorin a fost informat de vineri și știa despre eveniment, altfel nu erau chemați în birou la dânsul și nu erau copiii pedepsiți”.

***Din declarațiile scrise ale personalului de specialitate din cadrul Serviciului Îngrijire de Tip Rezidențial în domeniul Protecției Copilului, reies următoarele:***

- Asistenților sociali responsabili cu Centrul de Plasament nr. 2 li s-a adus la cunoștință, prin intermediul unor discuții neoficiale purtate cu personalul Centrului de Plasament nr. 2, faptul că a existat un incident în data de 11.09.2009, fără a li se solicita implicarea în desfășurarea cercetărilor cu privire la eveniment și soluționarea acestuia în mod legal.
- Șeful de serviciu a declarat faptul că „nu mi s-a comunicat despre nici un fel de incident petrecut în data de 11.09.2009 în Centrul de Plasament nr. 2”.

***Din declarația scrisă a șefului de Centru:***

- „În perioada 07-18.09.2009 eu mă aflam în concediu de odihnă, fiind înlocuit la acea dată de doamna Gavriluț Gabriela. La întoarcerea din concediu am luat cunoștință de acest fapt, dar discutând cu copiii și cu educatorii, portarul din ziua incidentului mi-au adus la cunoștință că ar fi fost doar un joc de copii, de aceea am și întrebat asistentele medicale despre această situație, iar ele nu știau, dar îmi spusese că, ar fi imposibil pentru că fetele implicate cât și altele au fost duse la controlul periodic în data de 13.09.2009 la doctor ginecolog Pop Maria care nu ar fi confirmat vreun contact sexual.”

- „Doresc să mai menționez faptul că în data de 22.10.2009 mi s-a adus la cunoștință faptul că tânăra Lăcătuș Sabina ar fi obligat tinerii implicați în incidentul din 11.09.2009 să spună lucruri neadevărate, lucru care nu se întâmplă pentru prima dată”.

Din verificarea documentelor, a reieșit faptul că la nivelul Centrului de Plasament nr. 2 Oradea nu s-a demarat o cercetare cu privire la incidentul petrecut în data de 11.09.2009. De asemenea, nu au putut fi prezentate documente din care să reiasă că au fost informați șefii superiori ierarhic, respectiv conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor.

- II.** În timpul misiunii de inspecție a fost semnalat un incident petrecut în data de 20.09.2009, consemnat în Registrul de evenimente deosebite de către ofițerul de serviciu Ionescu Monica. Conform celor consemnate, precum și a declarațiilor scrise ale celor implicați, în timpul unui meci de fotbal din timpul orei de sport din data de 20.09.2009, tânărul M.R. l-a lovit cu pumnul închis pe tânărul O.G. Conform fișei de semnalare și evaluare inițială a situațiilor de abuz/neglijare/exploatare, întocmită de asistentul social Urechiatu Emilia, O.G. a suferit fracturi în urma loviturii de la nivelul capului și a necesitat intervenție și îngrijire medicală pentru recuperare post agresiune. Conform celor declarate în scris de către victimă, aceasta a necesitat 8 zile cumulate de spitalizare și o intervenție chirurgicală la maxilar. De asemenea, tânărul a declarat faptul că a făcut plângere penală la Poliția Municipiului Oradea, unde a atașat un certificat medico-legal care prevede 45 de zile de îngrijiri medicale.

**6. Perioada de desfășurare a inspecției:** 19-21.10.2009

**7. Echipa de inspecție:**

- **Componența echipei:**

Bara Daniel– inspector social

Fogaș Radu-Sebastian – inspector social

- **Coordonatorul echipei:** Bara Daniel – inspector social

## 8. Concluzii:

- **Verificarea respectării prevederilor H.G. nr. 1438/2004 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi, având în vedere aspectele sesizate în autosesizarea nr. 28/16.10.2009**

În urma verificărilor efectuate, s-a constatat că Centrul de Plasament nr. 2 respectă structura-cadru de organizare și funcționare, în conformitate cu Hotărârea Guvernului României, nr. 1438/2004.

- **Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, având în vedere aspectele sesizate în autosesizarea nr. 28/16.10.2009**

Întrucât Centrul de Plasament nr. 2 nu este un Centru specializat pentru copii cu handicap, celor 22 de beneficiari cu handicap aflați în plasament nu li se poate oferi îngrijire specială, adaptată nevoilor lor, conform dreptului conferit de art. 46 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Faptul că Serviciul Îngrijire de Tip Rezidențial în Domeniul Protecției Copilului (și implicit managerul de caz) nu a fost notificat când minorii aflați în plasament au fugit din Centru, a făcut imposibilă evaluarea motivelor plecării copiilor, revizuirea Planului Individualizat de Protecție și sprijinirea reintegrării în Centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului, acest fapt contravenind cerințelor Standardelor minime de obligatorii (Standardul 20).

- **Verificarea respectării prevederilor Ordinului Secretarului de Stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție nr. 21/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, având în vedere aspectele sesizate în autosesizarea nr. 28/16.10.2009**

Cu toate că fuga beneficiarilor din Centrul de Plasament nr. 2 are loc frecvent, la nivelul Centrului nu s-a desfășurat o anchetă care să identifice cauzele care fac posibil acest fapt și nu s-a demarat o cercetare disciplinară a persoanelor responsabile de aceste incidente. În consecință, nu s-au luat măsuri adecvate pentru stoparea acestui „fenomen”, iar incidentele continuă să se repete (ultimul incident de fugă din Centru fiind cu o zi înaintea misiunii de inspecție, respectiv în 18.10.2009).

Prin faptul că este posibilă fuga minorilor din Centru, **siguranța și securitatea acestora este grav pusă în pericol** și, de asemenea, se favorizează comportamente indezirabile precum vagabondajul și cerșetoria (incriminată prin art. 132 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului).

Contrar prevederilor Standardelor minime obligatorii (Standardul 25.1), la nivelul Centrului nu există o evaluare a factorilor și potențialului de risc pentru siguranța și securitatea beneficiarilor și a celorlalte persoane din incintă și, în consecință, nu s-au dispus măsurile necesare pentru evitarea pericolelor sau reducerea riscului la un nivel acceptabil.

Analizând documentele prezentate de către Spitalul Municipal „Dr. Gavril Curteanu” Oradea, reiese faptul că persoanele care l-au însoțit pe minorul H.G. la Unitatea de Primire Urgențe în data de 14.10.2009, respectiv șeful de Centru și asistenta medicală, **nu au declarat faptul că minorul a fost implicat într-un accident rutier**. Astfel, Poliția Rutieră nu a putut stabili identitatea celei de a doua victime a accidentului (fapt menționat în adresa Inspectoratului de Poliție al Județului Bihor - Serviciul Poliției Rutiere nr. 259090 din 26.10.2009).

Lipsa serviciului permanent de pază la intrarea în curtea Centrului de Plasament nr. 2 Oradea, pe de o parte, facilitează fuga din Centru a beneficiarilor – aceștia putând părăsi incinta pe poarta principală – iar pe de altă parte, permite intrarea liberă a persoanelor străine în Centru.

De asemenea, faptul că intrarea în curtea și în Clădirea Centrului de Plasament nr. 2 este comună cu cea a Serviciului de Evaluare Complexă pentru Persoanele Adulte cu Handicap, a Comisiei de Evaluare pentru Persoanele Adulte cu Handicap și a Serviciului Stradal, face posibilă intrarea persoanelor străine în Centru și **afectează grav intimitatea și confidențialitatea beneficiarilor**, contrar prevederilor Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, precum și a prevederilor Standardelor minime obligatorii (Standardul 9 și Standardul 22.6).

Plasamentul minorilor cu tulburări grave de conduită alături de minori și tineri care nu prezintă astfel de probleme, prejudiciază procesul educativ al ambelor categorii de beneficiari.

Astfel, se impune reevaluarea și îndrumarea spre servicii corespunzătoare a beneficiarilor cu astfel de tulburări.

Având în vedere că personalul Centrului de Plasament nr. 2 a semnalat faptul că există frecvente situații când pe tură se află doar 2 angajați pe palier (la aproximativ 40 de beneficiari), se impune analizarea din partea D.G.A.S.P.C. Bihor a situației și dispunerea măsurilor pentru respectarea raportului angajați/beneficiari, conform Standardelor minime obligatorii, respectiv a Standardului nr. 27.

Lipsa unui protocol de colaborare cu Inspectoratul Școlar al Județului Bihor sau cu școlile la care sunt înscriși copiii din Centru conduce implicit la lipsa unor proceduri de lucru comune.

Lipsa unor spații suficiente pentru desfășurarea activităților educative și de petrecere a timpului liber în cadrul Centrului, poate genera carențe în procesul educativ și generează nemulțumire în rândul beneficiarilor, aceasta fiind o cauză favorizantă a plecării fără învoire din Centru.

Faptul că Metodologia de Organizare și Funcționare a Centrului nu a fost prelucrată angajaților, a generat lipsa responsabilizării acestora cu privire la îndeplinirea atribuțiilor de serviciu și respectarea procedurilor de lucru.

#### **Concluzii cu privire la alte constatări:**

I. Faptul că incidentul petrecut în data de 11.09.2009 nu a fost consemnat în nici un Registru al Centrului și nu a fost comunicat șefilor superiori ierarhic, respectiv conducerii D.G.A.S.P.C. Bihor și nici managerilor de caz, ***a făcut imposibilă derularea unei cercetări*** oficiale și ample a incidentului și intervenția personalului de specialitate al D.G.A.S.P.C. Bihor (manageri de caz, psihologi etc.).

În data de 12.09.2009, minorii suspectați a fi implicați în incidentul de natură sexuală din seara precedentă, au fost pedepsiți de către șeful de Centru (prin interzicerea părăsirii Centrului ***„pe perioadă nedeterminată”***), ***fără o cercetare prealabilă*** care să stabilească clar persoanele implicate și circumstanțele care au condus la incident, precum și gravitatea faptelor întâmplate.

Faptul că minorii implicați în incidentul din 11.09.2009 se aflau seara nesupravegheați în curtea Centrului, conduce la suspiciunea de neglijare a acestora din partea personalului de serviciu. Cu toate acestea, conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor și serviciile de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor

nu au fost informate cu privire la acest fapt, contrar prevederilor art. 91 alin 1 din Legea 272/2004, aceasta constituind abatere disciplinară gravă (conform art. 134 alin 1 din același act normativ).

- II. Incidentul petrecut în data de 20.09.2009, respectiv altercația dintre M.R. și O.G. se află în cercetarea Poliției Municipiului Oradea, în baza plângerii depuse de către O.G.

#### 9. Recomandări, responsabili, termene de remediere:

Nr. crt.	Recomandare	Responsabil	Termen
1	Reevaluarea beneficiarilor cu handicap din Centrul de Plasament nr. 2 și orientarea acestora spre servicii adecvate.	Managerul de caz și Echipa multidisciplinară	15.02.2010
2	Reevaluarea beneficiarilor care prezintă tulburări grave de conduită și orientarea acestora spre servicii adecvate.	Managerul de caz și Echipa multidisciplinară	15.02.2010
3	Reevaluarea cazului minorilor B.S-G. și H.G. (implicați în accidentul rutier din data de 14.10.2009) și revizuirea Planului Individualizat de Protecție și a Programelor de Intervenție Specifică.	Managerul de caz	15.12.2009
4	Desemnarea unei persoane de referință pentru copilul B.S-G., implicat în accidentul rutier din data de 14.10.2009.	Șeful Centrului	15.12.2009
5	Întocmirea și semnarea Contractelor de servicii cu familia beneficiarilor/ reprezentantul legal al acestora.	Managerul de caz	30.05.2010
6	Asigurarea permanentă a serviciului de pază la intrarea în Centru.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor	permanent

<b>7</b>	Asigurarea iluminatului pe timp de noapte a întregii clădiri a Centrului de Plasament nr. 2.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor	15.12.2009
<b>8</b>	Amenajarea unei intrări separate (curte și clădire) pentru serviciile care își desfășoară activitatea la parterul clădirii Centrului, cu respectarea confidențialității și intimității beneficiarilor.	Directorul general al D.G.A.S.P.C. Bihor și  Directorul general adjunct pe probleme economice al D.G.A.S.P.C. Bihor	01.03.2010
<b>9</b>	Amenajarea de spații suficiente pentru desfășurarea activităților educative și de timp liber.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor și  Șeful de Centru	30.06.2010
<b>10</b>	Amenajarea unui cabinet de informatică cu computere și acces internet pentru beneficiarii Centrului.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor și  Șeful de Centru	30.06.2010
<b>11</b>	Prelucrarea Metodologiei de Organizare și Funcționare a Centrului, angajaților Centrului.	Șeful de Centru	30.11.2009
<b>12</b>	Elaborarea unui Registru special pentru consemnarea absențelor fără permisiune a beneficiarilor din Centru.	Șeful de Centru	30.11.2009
<b>13</b>	Numerotarea și ștampilarea paginilor registrelor și consemnarea în proces-verbal a numărului de pagini.	Șeful de Centru	30.11.2009
<b>14</b>	Includerea angajaților Centrului de Plasament nr. 2 în planul de formare profesională pentru anul 2010.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor și  Șeful de Centru	30.01.2010
<b>15</b>	Evaluarea factorilor și potențialului de risc pentru siguranța și securitatea beneficiarilor și a altor persoane din Centru, inclusiv a factorilor care permit fuga din Centru și stabilirea măsurilor care se impun.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor	15.01.2010

<b>16</b>	Analizarea raportului angajați/beneficiari și dispunerea măsurilor care se impun, conform Standardelor minime obligatorii, respectiv a Standardului nr. 27.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor □i □eful de Centru	15.02.2010
<b>17</b>	Încheierea unui Protocol de colaborare cu Inspectoratul Școlar al Județului Bihor care să cuprindă proceduri de lucru comune.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor □i □eful de Centru	15.02.2010
<b>18</b>	Întrunirea Comisiei de cercetare disciplinară a D.G.A.S.P.C. Bihor pentru cercetarea faptelor cuprinse în prezentul raport de inspecție și transmiterea către Inspectoratul Social Regional Nord-Vest a măsurilor dispuse.	Conducerea D.G.A.S.P.C. Bihor □i Comisia de cercetare disciplinară a D.G.A.S.P.C. Bihor	Imediat după primirea raportului de inspecție

**Prezentul raport de inspecție se va comunica următoarelor instituții:**

1. Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului
2. Consiliul Județean Bihor, în atenția Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor
3. Inspectoratul de Poliție al Județului Bihor, în atenția Serviciului Poliției Rutiere

**11. Numele, prenumele și semnăturile membrilor echipei de inspecție:**

Daniel Bara \_\_\_\_\_

Radu -Sebastian Fogaș \_\_\_\_\_

**Notă:** Prezentul Raport de inspecție cuprinde 1 anexă:

Anexa nr. 1 – Lista abrevierilor.